

KATALOG SZKOLEŃ

2025

WIOSNA-LATO



Oświata

Kurs dla właścicieli oraz dyrektorów placówek opieki nad dziećmi do lat 3. Wyzwania współczesnego żłobka przez pryzmat standardów opieki nad dziećmi

21-23 lipca 2025

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/oswiata/kurs-dla-wlascicieli-oraz-dyrektorow/106834>

Lęk separacyjny w żłobku i przedszkolu - jak właściwie kierować procesami adaptacyjnymi budując przy tym pozytywny wizerunek placówki?

21 sierpnia 2025

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/oswiata/lek-separacyjny-w-zlobku-i-przedszkolu/106812>

Pomoc społeczna, zdrowie

Ustalanie dochodu w pomocy społecznej. Sporne elementy dochodu i postępowanie dowodowe, orzecznictwo, przykłady

07 lipca 2025

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoeczna-zdrowie/ustalanie-dochodu-w-pomocy-spoecznej-2/104739>

Przeciwdziałanie uzależnieniom behawioralnym jako zadanie gminnych programów profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii.

09 lipca 2025

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoeczna-zdrowie/przeciwdzialanie-uzalezniom-behawioralnym-jako-zadanie-gminnych-programow-profilaktyki-i-rozwiazywania-problemow/105289>

Wykorzystanie kwestionariusza szacowania ryzyka. Praktyczne metody podejmowania interwencji zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia

11 lipca 2025

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoeczna-zdrowie/kwestionariusz-ryzyka/105783>

Zwrot nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej – zasady, procedury, limity potrąceń

06 sierpnia 2025

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoeczna-zdrowie/swiadczenia-5/106497>

Kierowanie i ustalanie opłaty w ośrodkach wsparcia. Przygotowanie postępowań administracyjnych i procedura krok po kroku, wraz z omówieniem pism i decyzji wydawanych w postępowaniu

20 sierpnia 2025

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoeczna-zdrowie/osrodki-wsparcia/106496>

Świadczenia opiekuńcze w 2025 r. – specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna, świadczenie pielęgnacyjne, świadczenie wspierające. Zagadnienia problematyczne, nowe orzecznictwo

25 sierpnia 2025

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoeczna-zdrowie/swiadczenia-opiekuncze/106459>

Kierowanie i odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej –najnowsze regulacje prawne i orzecznicze w 2025 roku, wraz ze zmianami w kpa.
<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoieczna-zdrowie/kierowanie-i-odplatnosc/106563>

26 sierpnia 2025

Przymus bezpośredni. Zagadnienia prawne i praktyczne
<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoieczna-zdrowie/przymus-bezposredni-zagadnienia-prawne-i-praktyczne-2/106723>

28 sierpnia 2025

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnił swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomić sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należytą staranność



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>