

KATALOG SZKOLEŃ

2025

WIOSNA-LATO



Pomoc społeczna, zdrowie

Kompleksowo o domach pomocy społecznej – od skierowania do ustalenia odpłatności. Zasady prowadzenia postępowania, problemy praktyczne i orzecznictwo

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoleczna-zdrowie/kompleksowo-o-domach-pomocy-spolecznej/131446>

26-27 października 2026

Wywiad środowiskowy – krok po kroku. Przeprowadzanie wywiadu, zagadnienia prawne, praca na druku wywiadu, procedowane zmiany. Wzory zawiadomień, zapisów do wywiadu, oświadczeń składanych przy okazji wywiadu pod kątem procedury przyznawania świadczeń z pomocy społecznej

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoleczna-zdrowie/wywiad-srodowiskowy-7/132171>

30 października 2026

Bon senioralny – zasady realizacji, rozporządzenie wykonawcze. Prawidłowe przygotowanie oraz prowadzenie postępowania dotyczącego bonu senioralnego

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoleczna-zdrowie/bon-senioralny-2/132475>

03 listopada 2026

Przepisy k.p.a. w zakresie pieczy zastępczej. Procedura krok po kroku, z uwzględnieniem zmian o doręczeniach elektronicznych

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoleczna-zdrowie/w-zakresie-pieczy-zastepczej/132486>

05 listopada 2026

Spory kompetencyjne, w których uczestniczy OPS – konsekwencje finansowe. Roszczenia o zwrot środków na świadczenia z pomocy społecznej do innych gmin

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoleczna-zdrowie/spory-kompetencyjne-w-ktorych-uczestniczy-ops/132552>

10 listopada 2026

Wydatki ponoszone przez gminę i powiat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, spory o właściwość i inne kwestie problematyczne

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoleczna-zdrowie/oplaty-pieczy/132592>

24 listopada 2026

K.p.a. w praktyce Powiatowych i Wojewódzkich Zespołów ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Nowelizacja Kodeksu postępowania administracyjnego, elektroniczna postępowania, k.p.a. a ustawa o rehabilitacji, wzory pism i pouczeń

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoleczna-zdrowie/kpa-zespoły-ds-orzekania-2/132484>

27 listopada 2026

Prawa pacjenta w praktyce podmiotu leczniczego – dokumentacja medyczna, ochrona małoletnich, sygnaliści oraz obowiązki personelu medycznego

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoleczna-zdrowie/prawa-pacjenta-w-praktyce-podmiotu-leczniczego-dokumentacja-medyczna-ochrona-maloletnich-sygnalisci-oraz-obowiazki/132395>

30 listopada 2026

Finansowanie pieczy zastępczej oraz Bon Senioralny – nowe zadania, rozliczenia i odpowiedzialność finansowa OPS - Lubelskie Forum Księgowych OPS

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoleczna-zdrowie/finansowanie-pieczy-zastepczej-oraz-bon-senioralny-nowe-zadania-rozliczenia-i-odpowiedzialnosc-finansowa-ops-lubels/132608>

01 grudnia 2026

Zasady i procedury podejmowane przez pracowników żłobków i klubów dziecięcych w sytuacji podejrzenia stosowania przemocy domowej wobec dziecka.

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/pomoc-spoeczna-zdrowie/zasady-i-procedury-podejmowane-przez-pracownikow-zlobkow-i-klubow-dzieciecych-w-sytuacji-podejrzenia-stosowania-prz/132570>

08 grudnia 2026

Rozwój osobisty

Skuteczna obsługa i komunikacja z osobami doświadczającymi kryzysów i zaburzeń psychicznych

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/rozwoj-osobisty/komunikacja-z-osobami-doswiadczajacymi-kryzysow/132480>

16 listopada 2026

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnił swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomić sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>