

KATALOG SZKOLEŃ

2025

WIOSNA-LATO



Finanse, rachunkowość, podatki

Środki trwałe od podstaw dla nieksięgowych – Teoria i praktyka

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/finanse-rachunkowosc-podatki/srodki-trwale-od-podstaw-dla-nieksiegowych-teoria-i-praktyka/123592>

13-20 maja 2026

Nieruchomości, zagospodarowanie przestrzenne, budownictwo

Zintegrowane plany inwestycyjne – nowe narzędzie planistyczne po zmianach

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/zintegrowane-plan-y-inwestycyjne-nowe-narzedzie-planistyczne-po-zmianach/123450>

13 maja 2026

Działalność gospodarcza, alkohole

Pomoc publiczna i de minimis udzielania przez gminy

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/pomoc-publiczna-5/121389>

13 maja 2026

Zlecenie zadań z zakresu zdrowia publicznego w obszarze przeciwdziałania narkomanii i alkoholizmowi

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/zlecenie-zadan-z-zakresu-zdrowia-publicznego-w-obszarze-przeciwdzialania-narkomanii-i-alkoholizmowi/121856>

15 maja 2026

Procedura wydania, zmiany i cofnięcia zezwolenia na sprzedaż detaliczną alkoholu

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/procedura-wydania-zmiany-i-cofniecia-zezwozenia-na-sprzedaz-detaliczna-alkoholu-1/122621>

20 maja 2026

Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej dla pracowników gmin

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/centralna-ewidencja-i-informacja-o-dzialalnosci-gospodarczej-dla-pracownikow-gmin-2/122828>

29 maja 2026

Wydatkowanie środków z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych oraz tzw. funduszu „małpkowego”

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/wydatkowanie-srodkow-z-zezwozen-na-sprzedaz-napojow-alkoholowych-oraz-tzw-funduszu-malpkowego/122374>

12 czerwca 2026

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątplenia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>