

# KATALOG SZKOLEŃ

# 2025

## WIOSNA-LATO



## Finanse, rachunkowość, podatki

Zasady gospodarowania majątkiem na bazie zmian m.in. grup wydatkowych w ufp i klasyfikacji budżetowej

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/finanse-rachunkowosc-podatki/zasady-gospodarowania-majatkem-na-bazie-zmian-min-grup-wydatkowych-w-ufp-i-klasyfikacji-budzetowej/126580>

16 lipca 2026

## Kadry, prawo pracy, płace

Prawo pracy dla kadry kierowniczej - czyli o czym każdy przełożony powinien wiedzieć?

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/kadry-prawo-pracy-place/prawo-pracy-dla-kadry-kierowniczej-czyli-o-czym-kazdy-przelezony-powinien-wiedziec/125794>

16 lipca 2026

## Kultura, sport, NGO, promocja

Realizacja i kontrola zadań zleconych organizacjom pozarządowym w pytaniach i odpowiedziach

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/kultura-sport-ngo-promocja/realizacja-i-kontrola-zadan-zleconych-organizacjom-pozarządowym-w-pytaniach-i-odpowiedziach-1/126789>

13 lipca 2026

Wynagrodzenia pracowników instytucji kultury w tym kadry zarządzającej z odniesieniem do nieprawidłowości jakie organy kontrolne identyfikują w tym obszarze

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/kultura-sport-ngo-promocja/wynagrodzenia-pracownikow-instytucji-kultury-w-tym-kadry-zarządzającej-z-odniesieniem-do-nieprawidlowosci-jakie-org-1/127187>

17 lipca 2026

## Ochrona środowiska, gospodarka komunalna i mieszkaniowa

Rady nadzorcze spółek komunalnych w praktyce jst - zasady działania, odpowiedzialność prawna, skuteczny nadzór właścicielski, najczęstsze błędy

<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/rady-nadzorcze-spolek-komunalnych-w-praktyce-jst-zasady-dzialania-odpowiedzialnosc-prawna-skuteczny-nadzor-wlascici/125907>

17 lipca 2026

## Audyt, kontrola, zarządcze

Jak przygotować roczny plan kontroli a następnie rozplanować przyjęte zadania do realizacji w ciągu roku – praktyczne kompendium wiedzy  
<https://frdl.kielce.pl/szkolenia-otwarte-online-i-stacjonarne/audyt-kontrola-zaradcze/jak-przygotowac-roczny-plan-kontroli-a-nastepnie-rozplanowac-przyjete-zadania-do-realizacji-w-ciagu-roku-praktyczne/127265>

31 lipca 2026

## **POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA**

### **Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)**

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

### **Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym**

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątplenia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

### **Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy**

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):  
<https://vod.frdl.pl/>

**Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł**

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

**Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł**

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL  
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI  
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>