

Deklaracja dostępności

Świętokrzyskie Centrum Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony: <https://frdl.kielce.pl/>

- Data ostatniej istotnej aktualizacji:

Stan dostępności cyfrowej

Strona www.frdl.kiele.pl oferuje szereg udogodnień dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

- opcja zmiany kontrastu, dla osób z zaburzeniem wzroku – przy tekście widoczna jest kontrolka „Kontrast”
- istnieje możliwość dostosowania wielkości tekstu poprzez przyciski A,A+,A++,
- istnieje funkcja zmiany odstępów i wielkości linii, co ułatwia czytanie osobom z dysleksją lub innymi trudnościami w odbiorze tekstu,
- strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Nie zgodność z załącznikiem

- brak opisów alternatywnych treści graficznych – opisy będą sukcesywnie dodawane w trakcie dalszej pracy nad implementacją nowej odsłony strony internetowej.
- brak tłumaczenia na Polski Język Migowy (PJM) treści wideo.
- częściowy brak odpowiednio oznaczonych nagłówków, etykiet, unikalnych ID – bieżąco aktualizowane.
- brak opisów łatwych do czytania i zrozumienia.
- brak transkrypcji/OCR skanów niektórych dokumentów na stronie.
- brak obsługi strony przy pomocy klawiatury (panel dostępności) umożliwiając łatwe dostosowanie wyglądu i funkcji strony do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- brak zmiany czcionki na łatwiej czytelną
- brak możliwości zatrzymania animacji / migających elementów
- brak podświetlenia nagłówków lub linków
- brak wsparcia dla czytników ekranów

Treści nieobjęte przepisami

- Okazjonalnie użyte nietypowe słowa, idiomy, żargon; brak treści wyjaśniających dla tekstów wymagających czytania na poziomie wyższym

Stan dostępności architektonicznej

Świętokrzyskie Centrum Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej zlokalizowane jest na czwartym piętrze w budynku Grand Hotelu w Kielcach, na ulicy Sienkiewicza 78 w Kielcach

Parking

- budynek posiada dwa parkingi, jeden na ulicy Sienkiewicza, drugi od ulicy Czarnowskiej. Na parkingach są wyznaczone miejsca przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami, w tym miejsca dostępne dla wózków inwalidzkich które są zlokalizowane blisko wejścia.
- pamiętaj o zabraniu biletu parkingowego z parkometrów zlokalizowanych na parkingu
- parking jest płatny dla wszystkich
- możesz również skorzystać z bezpłatnego publicznego parkingu na ulicy Sienkiewicza 26 Kielce

Pies asystujący

- możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- do budynku prowadzą dwa wejścia – wejście główne od strony ulicy Sienkiewicza 78, oraz z tyłu budynku od strony ulicy Czarnowskiej.
- budynek zapewnia bezprogowe wejście do środka i podjazdy na wózek inwalidzki
- wejścia są oznaczone dużymi i widocznymi napisami. Drzwi otwierają się automatycznie.
- przy wejściu od strony ulicy Sienkiewicza jest podjazd na wózki inwalidzkie.

- wejście od strony ulicy Czarnowskiej nie ma podjazdu dla osób z niepełnosprawnością , wejście jest wyposażone w drzwi nie automatyczne

Przestrzeń za wejściem

- parter budynku jest dostępny dla osób poruszających się na wózkach, przestronne strefy wejściowe,
- schody budynku nie są oznaczone taśmami kontrastowymi, w budynku nie ma tablic multisensorycznych oraz planów tyflograficznych.
- recepcja nie jest wyposażona w pętlę indukcyjną
- recepcja ma wysoki blat
- recepcja czynna jest całą dobę, co zapewnia wsparcie przez całą dobę,
- w holu dolnym są wyznaczone miejsca w których istnieje możliwość wyciszenia się

Ciągi poziome

- korytarze na piętrach są słabo oświetlone.
- korytarze na wszystkich poziomach są ogólnodostępne
- korytarze są wąskie, pojawiają się meble, wymagają ostrożności i manewrowania.

Ciągi pionowe

- możesz skorzystać z windy.
- windy są dostępne, przeszklone
- pomieszczenia znajdują się na 4 kondygnacjach

Winda

- drzwi windy otwierają się automatycznie
- windy nie mają sygnalizacji głosowej, przyciski są dostępne na wyciągnięcie ręki.
- przyciski sterujące nie mają opisów w alfabecie Braille'a.

Pomieszczenia

- około 40% pomieszczeń jest dostępnych dla osób na wózkach inwalidzkich
- w korytarzu postawione meble i krzeselka co może utrudniać poruszanie się na wózku
- korytarz jest słabo oświetlony
- toaleta jest ogólnie dostępna , ale brakuje wydzielonej toalety dla osoby niepełnosprawnej
- drzwi fundacji są przeszklone, oznakowane
- pomieszczenia są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami
- nie posiadamy pętli indukcyjnej , nie posiadamy PTJM

Toalety

- w budynku głównym na parterze jest ogólnodostępna toaleta dla osób z niepełnosprawnością.
- drzwi otwierają się na zewnątrz.
- drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej.
- w toaletach brakuje pochwyków i dzwonka przywołującego
- dostępne są umywalki ustawione niżej
- na wyższych piętrach nie ma toalet dla osób z niepełnosprawnością

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Jak dotrzeć do nas: budynek znajduje się przy ulicy Henryka Sienkiewicza 78, w samym centrum Kielc, przy głównym deptaku. Budynek jest zlokalizowany

- 10 m od dworca PKP
- 100 metrów od dworca PKS

Budynek posiada własny parking na około 110-120 miejsc, w tym miejsca dla osób z niepełnosprawnością.

Do budynku można dotrzeć autobusem miejskim, do przystanka znajdującego się na przystanku Czarnowska/Dworzec Kolejowy lub Czarnowska/Dworzec autobusowy,

Możesz do dotrzeć do pociągiem oraz autobusem PKS, dworzec Kolejowy zlokalizowany jest na ulicy: Plac Niepodległości 1, 25-506, do naszego budynku przejdiesz tunelem podziemnym.

Dworzec PKS jest zlokalizowany w centrum miasta, naprzeciwko naszego budynku. Wsiadając z perony autobusowego kieruj się do budynku dworca PKS, a potem w kierunku wyjścia do Centrum Miasta.

- Recepcja znajduje się od strony głównego wejścia do budynku (od strony ul. Sienkiewicza 78).
- Po prawej stronie od recepcji znajdują się dwie windy umożliwiające dostanie się na wyższe piętra.
- W windzie musisz wcisnąć przycisk z numerem 4
- Kiedy dotrzesz windą na 4 piętro kieruj się w prawo (jest tablica informująca)
- biura fundacji są zlokalizowane na 4 piętrze w budynku,
- do biura prowadzi korytarz, droga jest oznaczona stojakiem wskazującym kierunek dojścia do fundacji.

- Drzwi fundacji są oznaczone napisami informującymi o tym ze dotarłeś do właściwego miejsca

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością architektoniczną, komunikacyjno-informacyjną, cyfrową możesz zgłosić do Augustyna Nowacka, e-mail augustyna.nowacka@frdl.org.pl lub telefonicznie, na numer telefonu 508340918

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do :

- Augustyna Nowacka – Dyrektor SCFRDL
- Adres: Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce
- mail : augustyna.nowacka@frdl.org.pl

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.