

## **GROMADZENIE RZECZY, GROMADZENIE EMOCJI – JAK WSPIERAĆ OSOBY Z PROBLEMEM ZBIERACTWA?**

### **WAŻNE INFORMACJE:**

Zjawisko gromadzenia przedmiotów – od drobnych, pozornie nieistotnych rzeczy, aż po skrajne przypadki zajmowania całych przestrzeni mieszkalnych – coraz częściej staje się wyzwaniem dla pracowników służb społecznych, zdrowotnych i porządkowych. Zbieractwo to często złożona reakcja na trudności emocjonalne, kryzysy życiowe, samotność, czy zaburzenia psychiczne. Niewłaściwie prowadzone działania mogą pogłębić lęk, wstyd i opór osoby dotkniętej tym zjawiskiem, dlatego tak ważne jest, aby pracownicy posiadali wiedzę i narzędzia pozwalające działać skutecznie, a jednocześnie z poszanowaniem godności i możliwości klienta.

Przygotowane spotkanie ma na celu uporządkowanie wiedzy o hoardingu, przedstawienie praktycznych metod pracy oraz omówienie współczesnych standardów interwencji, tak aby ułatwić uczestnikom podejmowanie trafnych decyzji i działań w sytuacjach trudnych, wymagających współpracy wielu służb. Dzięki licznym przykładom i studiom przypadków otrzymają Państwo praktyczną perspektywę, którą można od razu wykorzystać w codziennej pracy.

### **CELE I KORZYŚCI ZE SZKOLENIA:**

- Uzyskanie aktualnej i pełnej wiedzy na temat hoardingu jako zjawiska psychologicznego i społecznego.
- Lepsze zrozumienie psychologicznych mechanizmów zbieractwa, co ułatwi adekwatne reagowanie.
- Wyjaśnienie zasad rozpoznawania problemu oraz diagnozowania jego skali i konsekwencji, co pozwoli na trafną ocenę, kiedy problem wymaga działań pomocowych, interwencyjnych lub współpracy z innymi służbami.
- Przybliżenie metod pracy i możliwych form interwencji w środowisku osoby dotkniętej zbieractwem.
- Wzmocnienie kompetencji komunikacyjnych w kontakcie z osobą przejawiającą opór, lęk lub zaprzeczanie.
- Zaprezentowanie modelu współpracy międzyinstytucjonalnej oraz skutecznych procedur działania.
- Możliwość skorzystania z konkretnych wzorców działań, opartych na analizach przypadków.
- Wzrost pewności i komfortu pracy dzięki uporządkowanej wiedzy i zastosowaniu sprawdzonych procedur.

- Umożliwienie wymiany doświadczeń i omówienia typowych trudności pojawiających się w praktyce.

## **PROGRAM:**

### 1. Zrozumienie zjawiska zbieractwa (hoarding):

- Definicje i klasyfikacje (DSM-5, ICD-11).
- Różnica między kolekcjonowaniem a zbieractwem patologicznym.
- Przyczyny i mechanizmy psychologiczne – emocjonalne, poznawcze, środowiskowe.
- Obraz kliniczny: objawy, przebieg, współwystępujące zaburzenia.
- Konsekwencje dla osoby, rodziny i środowiska lokalnego.

### 2. Rozpoznawanie i ocena sytuacji:

- Kiedy zbieractwo staje się problemem społecznym lub zdrowotnym?
- Narzędzia oceny i obserwacji w pracy socjalnej i psychologicznej.
- Wczesne sygnały ostrzegawcze.
- Studium przypadków – analiza rzeczywistych historii.

### 3. Interwencja i wsparcie:

- Strategie pracy z klientem i jego rodziną.
- Jak rozmawiać z osobą z problemem zbieractwa – zasady kontaktu i budowania relacji.
- Planowanie działań pomocowych i interwencyjnych.
- Współpraca międzyinstytucjonalna: rola OPS, służby zdrowia, służb komunalnych, straży miejskiej i NGO.

### 4. Prewencja i edukacja środowiskowa:

- Praca profilaktyczna i edukacyjna z klientem i rodziną.
- Działania na poziomie społeczności lokalnej.
- Promowanie higieny psychicznej i postaw wspierających zmianę.

### 5. Ćwiczenia warsztatowe / studia przypadków:

- Analiza i opracowanie scenariuszy interwencji.
- Dyskusja nad trudnymi sytuacjami z praktyki uczestników.
- Ćwiczenia komunikacyjne – jak reagować na opór, zaprzeczanie, lęk i wstyd klienta.

## **ADRESACI:**

Przedstawiciele ops, pcpr, dps, ośrodków wsparcia (m.in. pracownicy socjalni, osoby świadczące usługi opiekuńcze, asystenci rodziny), psychologowie, pedagodzy, terapeuci, wszyscy zainteresowani tematem szkolenia.

## **PROWADZĄCY:**

psychoterapeuta, trener, specjalista z zakresu m.in. komunikacji personalnej, rozwiązywania konfliktów. Mediator rodzinny, specjalista ds. postępowania terapeutycznego w kryzysach małżeńskich, zajmuje się pomocą oraz interwencją psychologiczną dziecka i rodziny w sytuacji rozwodu, rozpadu rodziny oraz straty. Zajmuje się pomocą psychologiczną oraz interwencją kryzysową dla sprawców przemocy domowej. Posiada wiedzę oraz doświadczenie kilkunastoletniej pracy z rodziną w kryzysie.

## Gromadzenie rzeczy, gromadzenie emocji - jak wspierać osoby z problemem zbieractwa?



Szkolenie będziemy realizowali w formie **webinarium on line**.



**14 stycznia 2026 r.**

Szkolenie w godzinach **9:00-14:00**



**Cena: 469 PLN netto/os.** Przy zgłoszeniu do **2 stycznia 2026 r.** cena wynosi **429 PLN netto/os.** Udział w szkoleniu zwolniony z VAT w przypadku finansowania szkolenia ze środków publicznych.

### CENA zawiera:

udział w profesjonalnym szkoleniu on-line z możliwością zadawania pytań, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, certyfikat ukończenia szkolenia.

### DANE

### DO

### KONTAKTU:

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Reguńskiego;  
Świętokrzyskie Centrum ul. Sienkiewicza 78, IV piętro, 25-501 Kielce  
tel. 41 344 66 30, 533-884-987, [centrum@frdl.kielce.pl](mailto:centrum@frdl.kielce.pl)

## DANE UCZESTNIKA ZGŁASZANEGO NA SZKOLENIE

Nazwa i adres nabywcy  
(dane do faktury)

Nazwa i adres odbiorcy

NIP

Telefon

1. **Imię i nazwisko uczestnika**, stanowisko,  
E-MAIL i TEL. DO KONTAKTU

2. **Imię i nazwisko uczestnika**, stanowisko,  
E-MAIL i TEL. DO KONTAKTU

Oświadczam, że szkolenie dla ww. pracowników jest kształceniem zawodowym finansowanym w całości lub co najmniej 70% ze środków publicznych (proszę zaznaczyć właściwe)

TAK

NIE

Proszę o przesłanie faktury na adres mailowy: .....

Proszę o przesłanie certyfikatu na adres mailowy: .....

Dokonanie zgłoszenia na szkolenie jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu szkoleń Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej zamieszczonym na stronie Organizatora [www.frdl.kielce.pl](http://www.frdl.kielce.pl) oraz zawartej w nim Polityce prywatności i ochrony danych osobowych.

**Wypełnioną kartę zgłoszenia należy przesłać poprzez formularz zgłoszenia na [www.frdl.kielce.pl](http://www.frdl.kielce.pl)**

**do 12 stycznia 2026 r.**

**UWAGA!** Liczba miejsc ograniczona. O udziale w szkoleniu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie na szkolenie musi zostać potwierdzone przesłaniem do Ośrodka karty zgłoszenia. Brak pisemnej rezygnacji ze szkolenia najpóźniej na trzy dni robocze przed terminem jest równoznaczny z obciążeniem Państwa należnością za szkolenie niezależnie od przyczyny rezygnacji. Płatność należy uregulować przelewem na podstawie wystawionej i przesłanej FV.

Podpis osoby upoważnionej \_\_\_\_\_